

**Eltrona Interdiffusion SA**

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : DUOTVNET-08.01.2019

Applicable à partir de 27.08.2019 (à 31.10.2019)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : [www.wismile.lu](http://www.wismile.lu) [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: DUO TV+NET 100**

☒ <b>Pack / Offre groupée</b> ( <u>offre à tarif unique</u> pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)				
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Internet fixe</b>	<input type="checkbox"/> <b>Téléphonie fixe</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>TV</b>	<input type="checkbox"/> <b>Services mobiles</b>	<input type="checkbox"/> <b>autres</b>

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<i>TV SILVER – 110 Chaînes – 60 Radios – VOD / la réception de ces chaînes est uniquement possible avec un décodeur de ELTRONA + Internet jusqu'à 100 Mbit/s</i>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<i>Téléchargement illimité</i>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	
---	--

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels, y compris</b> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	53,00 €
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Box avec disque dur 500G inclus
<b>Frais d'activation (et/ou d'installation)</b> <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation 50,00€ - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de BOX
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60€ et Frais de Raccordement / Reconnexion 99€
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	Nouveau Client : 29,00€ / mois pendant 6 mois puis 53,00€, frais d'installation et déplacement du technicien offerts
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> - y compris des autres services compris dans l'offre	www.wismile.lu
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre DUO - TV et Internet (peut être complété avec des options TV)
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="http://www.wismile.lu/conditions-de-vente">http://www.wismile.lu/conditions-de-vente</a>
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	24 mois

## 4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.wismile.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>