

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Home-05.11.2019

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.wismile.lu service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: WiSmile Home

<input checked="" type="checkbox"/> Pack / Offre groupée (<i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i>)				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input checked="" type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre <i>(dispositions/vitesses/technologie/...)</i>	<i>TV Silver + Internet jusqu'à 500 Mbit/s + TEL</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Téléchargement illimité</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	www.eltrona.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence <i>(débit normalement disponible, débit minimal.)</i>	www.eltrona.lu

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	https://wismile.lu/index.html
--------------------------------------	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	72,00 €
--	---------

Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	<i>La Box V2 inclus</i>
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	<i>Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû</i>
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	<i>Pas de vente de Box</i>
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	<i>Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €</i>
Promotion(s) , si applicables	<i>Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts</i>
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://wismile.lu/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<i>Offre Trio – TV+NET+TEL</i>
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	http://www.wismile.lu/conditions-de-vente
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.wismile.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>