

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Relax-05.11.2019

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : [www.wismile.lu](http://www.wismile.lu) [service-clients@eltrona.lu](mailto:service-clients@eltrona.lu)

Fiche signalétique

**NOM de l'OFFRE: WiSmile Relax**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Pack / Offre groupée</b> ( <i>offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal</i> )				
<input checked="" type="checkbox"/> Internet fixe	<input type="checkbox"/> Téléphonie fixe	<input checked="" type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Services mobiles	<input type="checkbox"/> autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<i>TV ELTRONA SILVER – 110 Chaînes – 60 Radios – VOD / la réception de ces chaînes est uniquement possible avec un décodeur de ELTRONA + Internet jusqu'à 500 Mbit/s</i>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	<i>Téléchargement illimité</i>
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	<a href="http://www.eltrona.lu">www.eltrona.lu</a>

### 1.2. Autre(s) service(s) :

**Autres Services compris** dans l'offre

## 2. Le Volet tarifaire

<b>Frais mensuels</b> , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	62,00 €
<b>Coûts de volumes supplémentaires</b> (tarification hors forfait applicable)	Box avec disque dur 500G inclus
<b>Frais d'activation</b> (et/ou d'installation) <b>Frais de résiliation</b>	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
<b>Frais unique(s)</b> (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de BOX
<b>Frais d'intervention</b> (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
<b>Promotion(s)</b> , si applicables	Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts
<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur</b> – y compris des autres services compris dans l'offre	<a href="https://wismile.lu/">https://wismile.lu/</a>
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

## 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d'offre :</b> Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre DUO – TV et Internet (peut être compléter avec des options TV)
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités</b> concernant :	<a href="http://www.wismilelu/conditions-de-vente">http://www.wismilelu/conditions-de-vente</a>
	<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>
<b>Durée minimale d'engagement :</b> (en mois)	24 mois

## 4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.wismile.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

