

ELTRONA INTERDIFFUSION SA

4-8 rue de l'aciérie L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : NET500M-05.11.2019

Applicable à partir de 01.04.2020 (à 31.06.2020)

Tél : 26 10 23 01 ou 34 93 93 1

Site internet/e-mail : www.wismile.lu service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

NOM de l'OFFRE: WiSmile Basic 500M

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	<i>Internet jusqu'à 500 Mbit/s – Upload 50 Mbits</i>
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	<i>Téléchargement illimité</i>
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	www.eltrona.lu
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	www.eltrona.lu

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	=
---	---

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels , y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	42,00 €
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	-
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	Frais d'activation 50,00 € - En cas de résiliation avant le fin d'engagement, le restant de l'abonnement est dû
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Pas de vente de Modem.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	Frais de déplacement 60 € et Frais de Raccordement/Reconnexion 99 €
Promotion(s) , si applicables	Uniquement pour Nouveau client 25,00 € / mois pendant 5 mois et Frais d'activation de 50 € + Frais de raccordement 99 € + Frais de déplacement 60 € offerts
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://wismile.lu/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. https://wismile.lu/	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre Solo
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	http://www.wismile.lu/conditions-de-vente
<i>l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)</i>	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Lien pour télécharger le Mandat de domiciliation SEPA <http://www.sfr.lu/mandat-de-domiciliation-sepa>

Fiche signalétique type, ILR, version décembre 2018

Lien pour télécharger le formulaire portabilité:

http://www.sfr.lu/media/wysiwyg/Demande%20de%20Portabilit%C3%A9%20SFR_1.pdf